



VPN подключение

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОМЫШЛЕННОМУ КОНТУРУ

действует с 20.07.2020

МЕСТО В ПАКЕТЕ ДОКУМЕНТОВ

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БОЕВОМУ КОНТУРУ

MCG1001 Colocation

MCG2001 ConnectME

MCG3001 Универсальная схема

MCG4001 Международные точки присутствия

▶ MCG5001 VPN подключение

MCG6001 Доступ через интернет

СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ТЕСТОВОМУ КОНТУРУ

MCG1101 Colocation

MCG2101 ConnectME

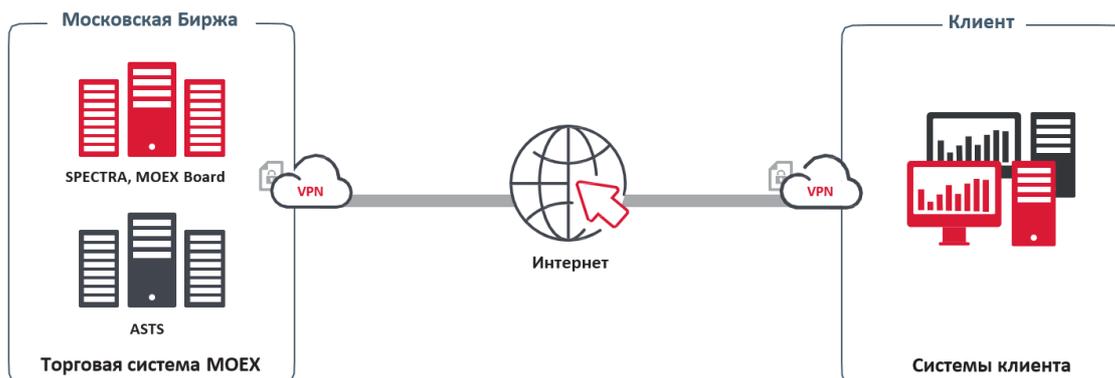
MCG4101 Международные точки присутствия

MCG6101 Доступ через интернет

НАВИГАЦИЯ

- [Описание услуги](#)
- [Техническая схема](#)
- [Поддерживаемое оборудование](#)
- [Требования к каналам связи](#)
- [План адресации](#)
- [Инструкция по настройке оборудования](#)
- [Как начать работать](#)
- [Процедура обращений в техническую поддержку](#)
- [Операторы связи](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ



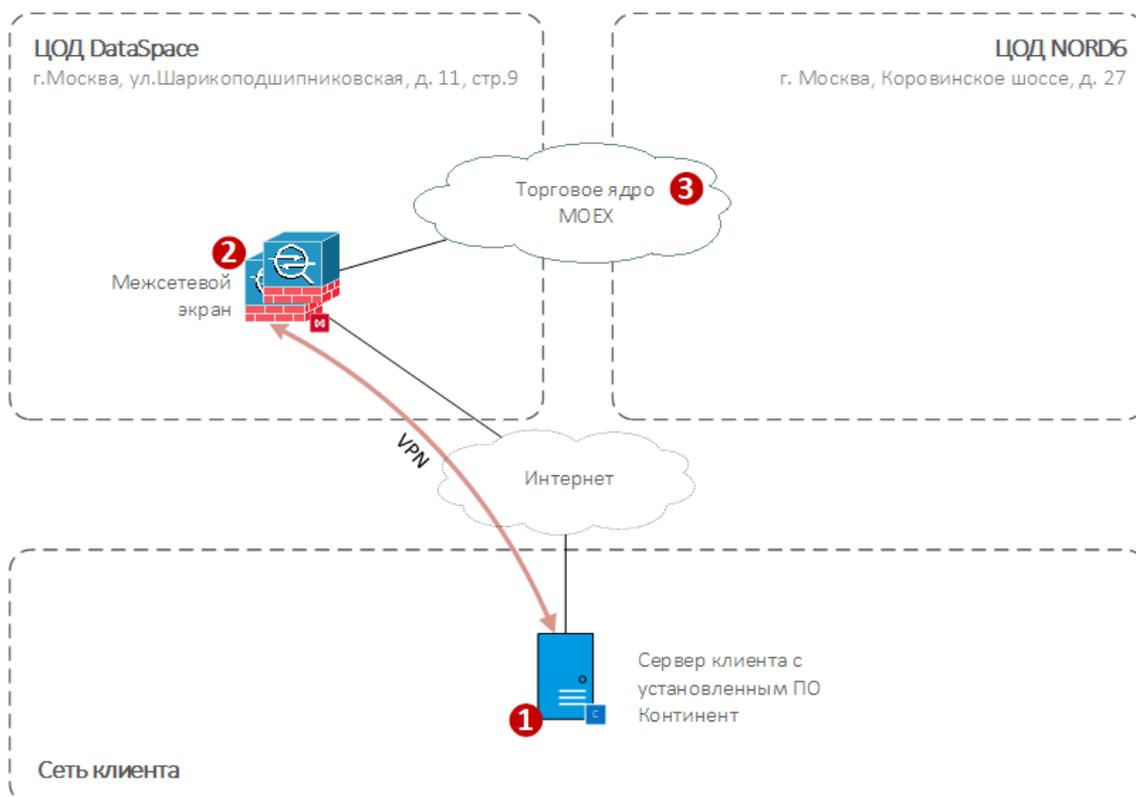
VPN подключение – это способ организации сетевого доступа к сервисам Срочного, Фондового, Валютного и Денежного рынков Московской Биржи через публичную сеть интернет. Услуга предоставляет возможность подключения из любой точки мира при наличии интернет-соединения.

Поскольку интернет не является гарантированной средой передачи данных, стабильность VPN подключения уступает подключениям по выделенным каналам. Однако услуга позволяет легко реализовать резервирование доступа при наличии более чем одного интернет-подключения.

Для организации подключения используется ПО Континент.

VPN подключение входит в перечень услуг связи, оказываемых оператором связи ООО МБ Защита Информации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СХЕМА



- 1** Клиент ПО Континент-ZTN устанавливается на рабочую машину и доступен для большинства современных операционных систем.
- 2** Сервер VPN подключений зарезервирован на уровне оборудования и на уровне подключения к сети интернет.
- 3** Сервисы Биржи. Через VPN подключение доступны сервисы срочного, фондового, валютного и денежного рынков. Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу <https://www.moex.com/s329>, а так же могут быть предоставлены по запросу [службой технической поддержки](#).

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Работа VPN клиента Континент поддерживается на следующих операционных системах:

- Windows 10 x64 (64-bit)
- Windows 11 x64 (64-bit)
- Linux Red Hat 8.5
- Ubuntu 16.04 (LTS) (64-bit)
- ASTRA Linux Orel 2.12
- Ред ОС 8
- Ред ОС 9
- Linux Red Hat 8.5
- Mac OS X 10.15

В зависимости от используемого торгового программного обеспечения, компьютер клиента должен соответствовать минимальным требованиям, предъявляемым данным ПО.

ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ

Рекомендуемая полоса пропускания интернет-канала зависит от используемого торгового программного обеспечения и рассчитывается как:

4Мбит/сек умноженное на количество экземпляров терминалов.

Для более подробной информации см. [отчёт о нагрузочном тестировании](#)

ПЛАН АДРЕСАЦИИ

Сегмент	Адрес сети	Префикс	Маска подсети
Tunnel	10.197.238.0	/23	255.255.254.0
	10.197.240.0	/23	255.255.254.0
WAN	На усмотрение клиента		

Клиенту выделяется /32 адрес из указанной подсети при настройке услуги. Адрес указывается в заявлениях на заказ логинов и прочих технологических услуг. WAN адрес Клиента, с которого осуществляется установление VPN соединения, никак не учитывается и не регламентируется на стороне Оператора МБЗИ.

Адреса сервисов Московской Биржи опубликованы по адресу: <https://www.moex.com/a329>, а так же могут быть предоставлены по запросу в [службу технической поддержки](#).

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

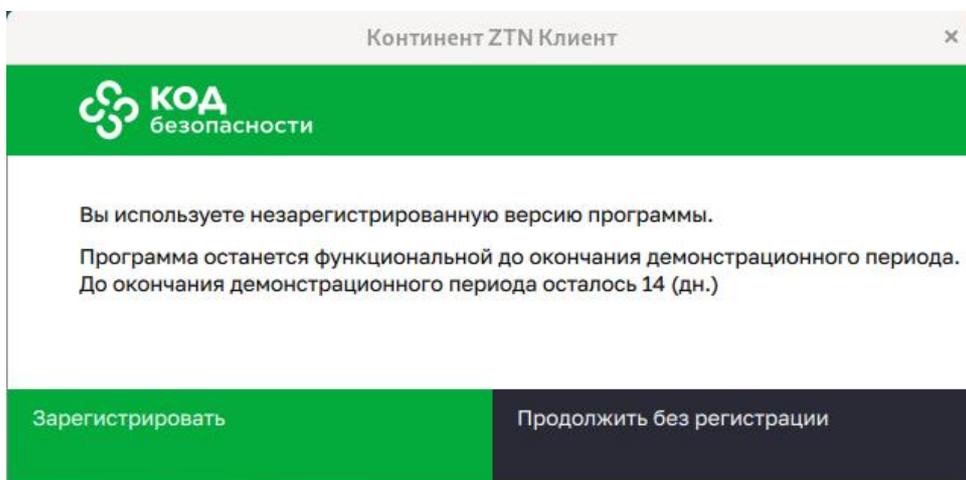
Для организации подключения на конечном оборудовании используется клиент КонтинентZTN

- 1) Для установки ПО Континент необходимо иметь права администратора;
- 2) Обратите внимание, что ПО Континент может некорректно работать через Proxu подключения.

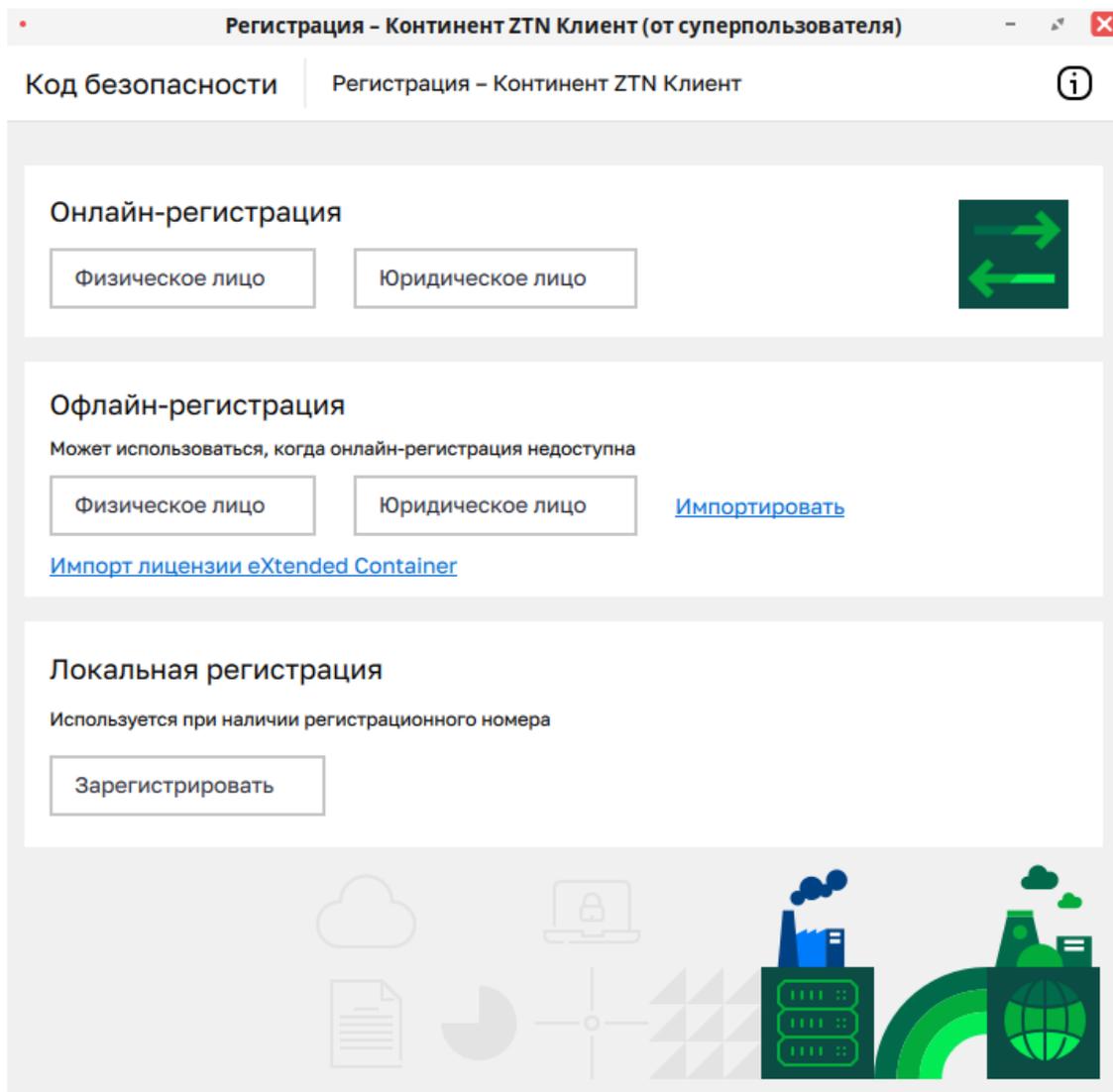
Дистрибутив для установки можно скачать непосредственно с <ftp.moex.com> - [/pub/support/vpn/](#)
Наименование файла начинается с «ZTN».

Для ОС, использующих менеджер пакетов **rpm** установить файл из папки «**x64**» с помощью команды **yum localinstall «имя пакета»**, где «имя пакета» - установочный файл выбранного класса в формате rpm. Для ОС, использующих менеджер пакетов **deb** установить файл из папки «**x64**» с помощью команды **dpkg -i «имя пакета»**, где «имя пакета» - установочный файл выбранного класса в формате deb. Для Windows и MacOS – нажать «**установить**» скачанный файл.

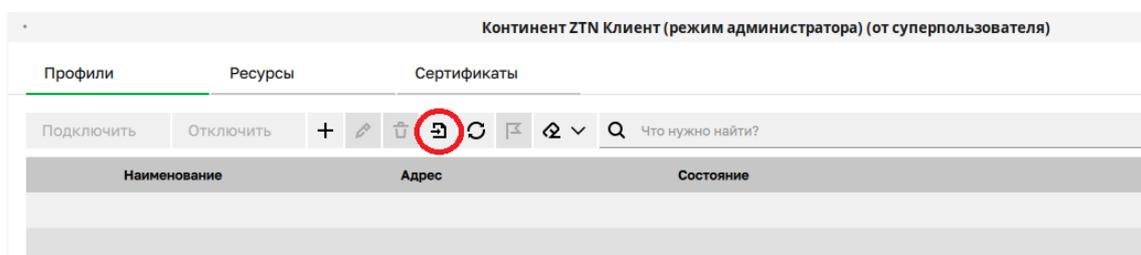
После успешной установки ПО **перезагрузите** устройство. Запустите клиент Континент **от имени администратора**. В открывшемся окне нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



Выбрав подходящий пункт для регистрации, заполните необходимые данные.

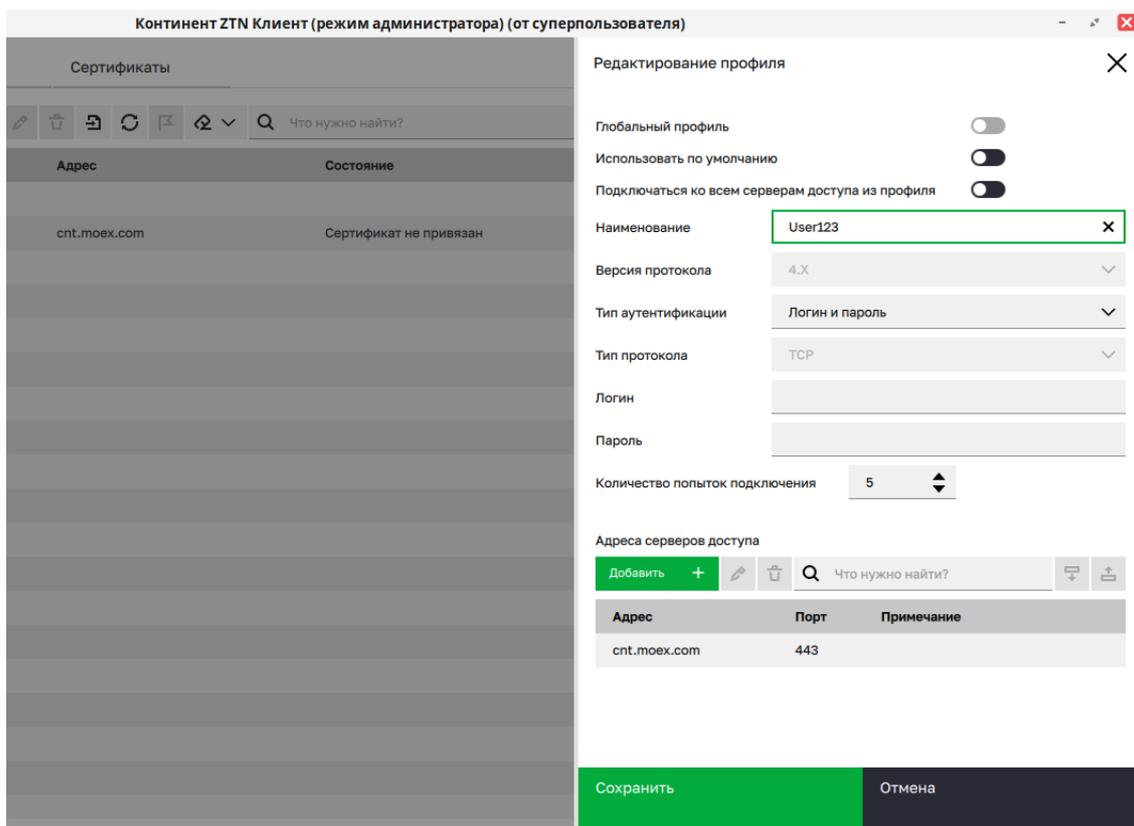


Импортируйте, направленный с логином и паролем, профиль **cnt.moex.com.ts4** с помощью соответствующей кнопки на панели инструментов. Введите отдельный пароль (он также будет направлен).

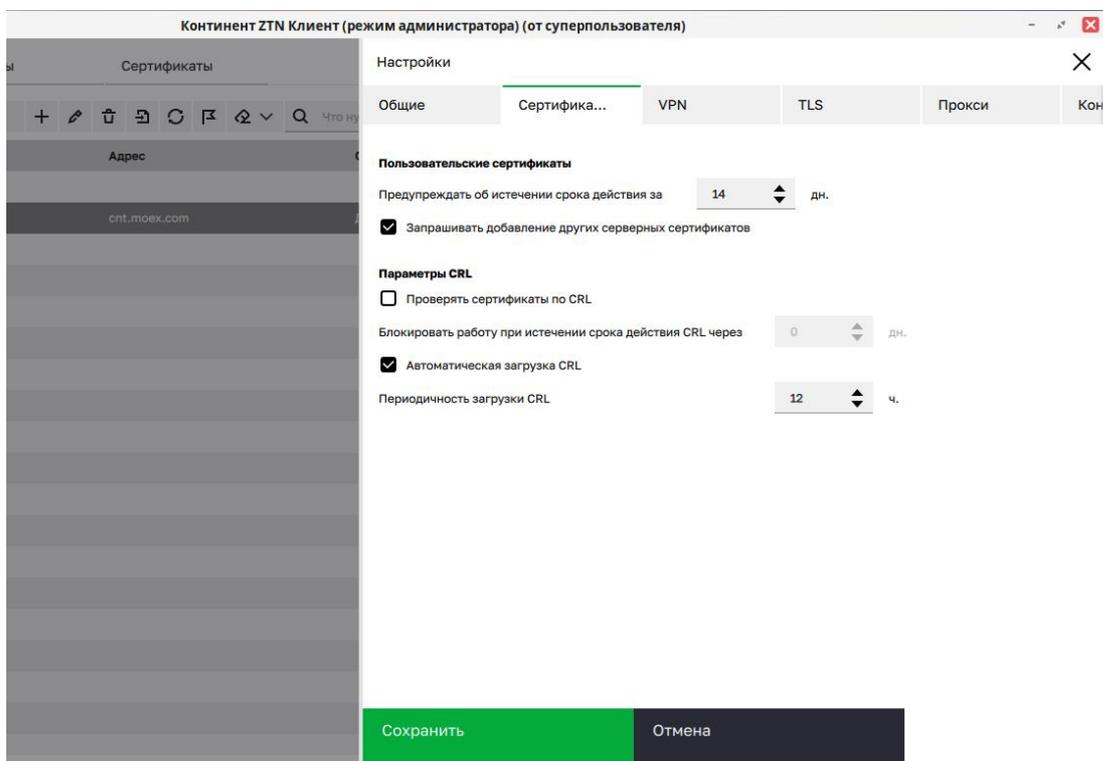


Откройте **настройки профиля** с помощью двойного клика по нему или через кнопку на панели инструментов. Задайте наименование для профиля. Затем укажите тип аутентификации «Логин и пароль», введите выданные логин и пароль в соответствующие поля.

Внимание: необходимо соблюдать регистр при вводе логина и пароля.



Далее в режиме администратора в настройках клиента **отключите** проверку сертификатов по CRL (Пункт «Сертификаты», подпункт «Параметры CRL», параметр «Проверять сертификаты по CRL»).



Нажмите **«подключение»**. После успешного установления соединения в области уведомлений появится иконка зеленого цвета. Состояние профиля изменится на «Подключен».

КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ

Для начала работы клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Проконсультироваться с менеджером из отдела продаж технологических услуг по телефону +7 (495) 363-3232 доб. 5656 или по email itsales@moex.com. Сотрудник биржи поможет удостовериться в том, что выбранное решение оптимально подходит под задачи клиента, подскажет какие документы необходимо заполнить и в каком порядке лучше всего организовать дальнейшую работу.
- Подписать с ООО МБ ЗИ договор CLZ (возможно он уже заключен!) и заказать услугу «VPN-доступ». Менеджеры подскажут как правильно заполнить бланки.
- Выбрать протоколы и ПО для подключения (Выбор может быть обусловлен уже имеющимся торговым ПО).
- Получить новый VPN логин с инструкциями по подключению, который будет выслан клиенту через файловый шлюз.
- Заполнить заявление на регистрацию логина <https://www.moex.com/a1819>
- Запустить систему в промышленную эксплуатацию.

ПРОЦЕДУРА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

В случае, если Клиент обнаруживает неисправность Услуги или при возникновении любого вопроса касающегося подключения, необходимо связаться со службой поддержки Биржи, предоставив следующую информацию:

- Наименование организации;
- Используемая услуга для подключения к Бирже: VPN Подключение;
- Используемый VPN логин;
- IP адреса с которых производится подключение;
- Краткое описание проблемы;
- **(Опционально)** Результаты тестов, проведенных клиентом.

Контакты технической поддержки:

Т +7 (495) 733-9507, +7 (495) 287-7691,

Т +7 (495) 363-3232, доб. 2345

E-mail: help@moex.com

ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ

Можно использовать любого оператора связи по выбору клиента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Каковы скорость и тип используемого подключения?

Данная схема подключения подразумевает использование публичной сети интернет, следовательно, нет гарантии скорости или доступности сервиса.

Как настроить автоматическое подключение соединения после разрыва?

Если произошел разрыв соединения, начнется переподключение. При исчерпании количества попыток подключения установление соединения будет прервано.